

## Online Ticketverkauf über CTS EVENTIM AG & Co. KGaA

Antworten zu den häufigsten EVENTIM-Kundenanfragen erhalten Sie unter [Hilfe & Kontakt](#) von EVENTIM.

Fragen zum Einkauf im Ticketshop, zu bereits getätigten und gelieferten Bestellungen, oder zu gelieferten Tickets über unseren Vertriebspartner EVENTIM stellen Sie bitte direkt über das [Kontaktformular](#) von EVENTIM.

### Wie kann ich die CTS EVENTIM AG & Co. KGaA erreichen?

Sie erreichen den EVENTIM Internet-Kundenservice direkt über dessen Kontaktbereich. Bitte klicken Sie [hier](#), um Kontakt mit EVENTIM aufzunehmen oder rufen Sie die **Service-Hotline: +49 (0)1806-533933** (0,20 €/Anruf inkl. MwSt. aus den Festnetzen, max. 0,60 €/Anruf inkl. MwSt. aus den Mobilfunknetzen) an. Die Erreichbarkeit ist Montag bis Freitag von 08.00 bis 20.00 Uhr.

Informationen zu **Special Tickets und Eventreisen** erhalten Sie unter der Nummer **+49 (0)1806 - 23 63 22** (0,20 €/Anruf inkl. MwSt. aus den Festnetzen, max. 0,60 €/Anruf inkl. MwSt. aus den Mobilfunknetzen). Montag bis Freitag von 08.00 bis 18.00 Uhr.

Bei **Konzertabsagen und -verlegungen** schicken Sie Ihre Karten bitte zusammen mit einer Kopie der Ihnen zugegangenen Quittung per Einschreiben an folgende Adresse:

eventim.de Kundenservice  
Stichwort Veranstaltungsausfall  
Contrescarpe 75 A D-28195 Bremen

Weitere wichtige Hilfeseiten unseres Partners finden Sie hier:

[AGB](#)

[Datenschutz](#)

[Widerruf](#)

[Hilfe & Kontakt](#)

Stand: 02/2018