



## Stellenausschreibung

Die **Messe und Veranstaltungen GmbH Frankfurt (Oder)** ist der **größte Kulturanbieter** der Stadt Frankfurt und der Region Ostbrandenburg. Sie betreibt die drei Veranstaltungsorte Kleist Forum, Konzerthalle »Carl Philipp Emanuel Bach«, das Messegelände und ist außerdem für die Entwicklung verschiedener Eventformate in der Stadt verantwortlich. Besucher finden hier Theater- und Konzerterlebnisse mit der Garantie auf einen anspruchsvollen Kulturgenuss, sowie die verschiedensten Veranstaltungs- und Unterhaltungsformate. Darüber hinaus werden die Räumlichkeiten für Tagungen und Kongresse genutzt.

Dafür arbeiten rund 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Hand in Hand.

**Frankfurt (Oder)** ist eine **dynamische und sympathische Universitätsstadt** in der Hauptstadtregion, die internationales Flair besitzt und über ein interessantes wirtschaftliches und kulturelles Leben verfügt. Zusammen mit der polnischen Stadt Slubice ist Frankfurt (Oder) ein Ort der europäischen Begegnung, des Austauschs und der Kommunikation.

Für die Neubesetzung der Stelle des/der

### **Referent- /in für Vertrieb / Ticketing / Abonnentenbetreuung (m/w/d)**

suchen wir Sie zum **nächstmöglichen Zeitpunkt**.

#### **Zu Ihren Aufgaben gehören:**

- Konzeption, Betreuung und Controlling von sämtlichen lokalen, regionalen und nationalen Vertriebsaktivitäten
- Weiterentwicklung und Umsetzung von Vertriebsstrategien
- Gesamtkoordination des Online-Ticketings
- Sicherstellung aller Leistungen und Weiterentwicklung des Ticketings
- Operativer Aufbau eines umfassenden CRM Systems zur Kundenbindung und -information
- Betreuung des Kundendatenmanagements mit Fokus auf Einhaltung der Datenschutzregularien
- Planung und Durchführung von Besucher- und Abonnentenakquisition sowie Kundenbindungsmaßnahmen
- Besucher- und Abonnentenbetreuung
- Anbahnung von Kooperationen und Vertriebspartnerschaften
- Vermarktung der Räumlichkeiten
- Konzeption und Erarbeitung von Werbe- und Akquisitionsmaterialien
- Enge Zusammenarbeit mit den Bereichen Events, Kongresse, Kulturmarketing sowie zur Abteilung künstlerisches Vertriebsbüro

#### **Ihr Profil:**

- Mehrjährige Berufserfahrung im Vertrieb und CRM, bevorzugt im Theater-, Messe- oder Veranstaltungsbereich
- praktische Erfahrungen im Online-Verkauf, Ticketing
- Sehr gute Software-Kenntnisse (MS-Office, bevorzugt auch CRM- und Ticketing-Software)
- Selbständige, erfolgsorientierte Arbeitsweise und Verantwortungsbewusstsein
- Ausgeprägte Verhandlungs- und Kommunikationsstärke

Zur Wahrnehmung Ihrer Aufgaben steht Ihnen ein erfahrenes Team zur Seite. Idealerweise befindet sich Ihr Wohnort aufgrund der unregelmäßigen Arbeitszeiten in Frankfurt (Oder).

Die Vergütung erfolgt in Anlehnung an den TVÖD/VKA.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte bis zum **23.06.2019** an:

Messe und Veranstaltungen GmbH  
Personalabteilung Herr Dammköhler  
Platz der Einheit 1  
15230 Frankfurt (Oder)  
Gern auch online: [bewerbung@muv-ffo.de](mailto:bewerbung@muv-ffo.de)